

Neuinstallation von LabelWriter ® unter Windows

Diese Anleitung gibt Lösungen für die folgenden Anliegen:

- Meldung "Druckfehler"
- LabelWriter druckt nicht
- Meldung "Kein Papier eingelegt"
- andere Drucker-Treiber-Anliegen

Bitte befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um LabelWriter neu zu installieren:

1. Entfernen Sie sowohl das Strom- als auch das USB-Kabel von der Rückseite Ihres LabelWriter.

2. Entfernen Sie die Etiketten aus dem Schacht (verwenden Sie den schwarzen Entriegelungshebel auf der linken Seite).

3. Gehen Sie zu Systemsteuerung\Hardware und Sound\Geräte und Drucker.





DYMO CONSUMER SERVICES

DYMO®

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf LabelWriter und wählen Sie die Ansicht, was gedruckt wird (Druckaufträge).

5. Wenn sich etwas in der Warteschlange befindet, brechen Sie es ab, indem Sie auf der Registerkarte "Drucker" die Option "Alle Dokumente abbrechen" auswählen oder mit der rechten Maustaste auf jedes Dokument klicken und "Abbrechen" auswählen.

🔊 DY	/MO LabelWriter 4XL			(0.00)		×
Printer	Document View					
Co	innect	itatus	Owner	Pages	Size	Sub
✓ Se	t As Default Printer		NY471	1	5.97 MB	5:22
Pri	nting Preferences	rror	NY471	1	6.00 MB	5:22
Up	odate Driver	-				
Pa	use Printing					>
Ca	ncel All Documents	printer.				4
Sh	aring					
Us	e Printer Offline					
Pro	operties					
Clo	ose					

0

6. Entfernen Sie den LabelWriter aus "Geräte und Drucker" (Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den unter der Druckerüberschrift aufgeführten LabelWriter, und wählen Sie Gerät entfernen). Administratorrechte sind hierfür erforderlich.



		~
DYMO LabelWriter	See what's printing Set as default printer Printing preferences Printer properties	450
	Create shortcut	
Microsoft X	Properties ter (Desktop)	00

7. Drücken Sie die Windows-Taste + R und geben Sie "services.msc" ein und drücken Sie die Eingabetaste oder geben Sie "Dienste" in der Windows-Suche ein.

Tab	QWER	🖅 Run	×
Caps Lock	A S D F	Type the name of a program, folder, docume Internet resource, and Windows will open it fo	nt, or or you.
		Open: services.msc	~
1 Shift	Z X C V	Run in separate <u>m</u> emory space	
		OK Cancel	<u>B</u> rowse
Ctrl	Alt 🖉		

8. Gehen Sie bitte in die Dienste, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Druckwarteschlange, und wählen Sie "Neu starten".

0



Services Action View	Help								
	🗟 📑 🛛 🖬 📄 🖉 🖬 🖬								
Services (Local)	Services (Local)								
	Print Spooler	Name		Descri	ption	Status	Startup Type	Log On As	
		Reer Name R	esolution Prot	Enable	es serv		Manual	Local Service	
	Stop the service	Peer Network	ting Grouping	Enable	s mul		Manual	Local Service	
	Kestart the service	Reer Network	ing Identity M	Provid	les ide		Manual	Local Service	
		Reformance	Counter DLL	Enable	es rem		Manual	Local Service	
	Description:	A Performance	Logs & Alerts	Perfor	manc		Manual	Local Service	
	This service spools print jobs and	A Phone Service		Manages th			Manual (Trig	Local Service	
	If you turn off this service, you won't	🔍 Plug and Play	/	Enable	es a c	Running	Manual	Local Syste	
	be able to print or see your printers.	RNRP Machin	ne Name Publi	This s	ervice		Manual	Local Service	
		🗟 Portable Devi	ce Enumerator	Enford	es gr		Manual (Trig	Local Syste	
		A Power		Mana	ges p	Running	Automatic	Local Syste	
		Print Spoqlar		Thiss	rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		🔍 Printer Ext	Start		rvice		Manual	Local Syste	
		🖏 Problem F	Stop		rvice		Manual	Local Syste	
		🔍 Program (Pause		rvice	Running	Automatic	Local Syste	
		Quality W	Resume		Win	Running	Manual	Local Service	
		🤹 Radio Mai	Restart		Mana		Manual	Local Service	
		Realtek Au			opera	Running	Automatic	Local Syste	
		🥋 Remote A	All Tasks	>	s a co		Manual	Local Syste	
		🔍 Remote A	Refresh		es di	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D			e Des	Running	Manual	Local Syste	
		Remote D	Properties		user	Running	Manual	Network S	
	Extended Standard	101 0 0	Help				1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		

- Gehen Sie bitte in der Systemsteuerung zu Hardware and Sound\Geräte und Drucker, und klicken auf ein willkürliches Gerät (1x links), sodass sich ein Menü mit den Druckerservereigenschaften öffnet.
- 10. Entfernen Sie bitte unter "Treiber" bitte alle DYMO-Treiber.





11. Entfernen Sie bitte nur die Treiber und nicht die Pakete. Bestätigen Sie dies bitte mit "Ok" bzw. "Ja".



DYMO CONSUMER SERVICES



Wichtig: Der nächste Schritt bezieht sich auf das De-Installieren der Treiber in der Registry. Lassen Sie dies bitte nur durch geschultes Personal durchführen, wenn Sie sich nicht sicher sind. Falsche Entscheidungen können das Betriebssystem beschädigen.

12. Drücken Sie die "Windows-Taste" und das R und geben Sie "regedit" ein.



🖅 Run		×
	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.	
<u>O</u> pen:	regedit ✓ Run in separate <u>m</u> emory space	~
	OK Cancel <u>B</u> rowse	

13. Gehen Sie zu HKEY_CURRENT_USER\Printers, in diesem Ordner gibt es 4 bis 6 Ordner (Connections, Defaults, DevModePerUser, etc.) <u>Diese bitte nicht entfernen.</u> <u>Klicken Sie jeden von diesen mit der linken Maustaste an</u>, und überprüfen Sie auf DYMO LabelWriter-Einträge auf der rechten Seite.

I Computer	Name	Туре	Data
Computer HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CURRENT_USER HKEY_CURRENT_USER AppEvents Console Control Panel Environment EUDC Identities Good Layout Hetwork	Name (Default) DYMO LabelWriter 450 DYMO LabelWriter 450 Turbo DYMO LabelWriter 450 Turbo - Server Microsoft XPS Document Writer	Type REG_SZ REG_BINARY REG_BINARY REG_BINARY REG_BINARY	Data (value 44 00 5 44 00 5 44 00 5 4d 00 6
 Printers Connections Defaults DevModePerUser DevModes2 Settings 			

DYMO°

- 14. Markieren Sie die DYMO LabelWriter-Einträge auf der rechten Seite, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie "Löschen". Löschen Sie nur die DYMO LabelWriter aus dieser Liste. Es wird dann gefragt, ob Sie diese Elemente löschen möchten. Wählen Sie "Ja", und sie sollten verschwinden. Sobald Sie die verbliebenen Ordner auf Einträge des DYMO LabelWriters überprüft haben, wechseln Sie zum nächsten Registrierungsspeicherort unten.
- 15. Gehen Sie zu HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers, im Ordner Printers sind Ordner mit verschiedenen installierten Druckermodellen:



- 16. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf jeden DYMO LabelWriter-Ordner auf der linken Seite und wählen Sie "Löschen". Es wird gefragt, ob Sie diese Elemente löschen möchten. Wählen Sie "Ja". Löschen Sie die DYMO LabelWriter-Ordner, bis keine DYMO LabelWriter mehr in dieser Liste verbleiben.
- 17. Legen Sie die Etiketten wieder in den Schacht ein. Bitte beachten Sie die Anleitung: "So laden Sie eine Etikettenrolle in einen DYMO LabelWriter".
- 18. Schließen Sie das USB-Kabel wieder an (stellen Sie sicher, dass es direkt mit dem Computer verbunden ist).
 - 19. Der LabelWriter sollte einsatzbereit sein.



DYMO CONSUMER SERVICES